**İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ**

**SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ**

**2022/2023 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI**

**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU**

Memnuniyet anketimize 21 öğrenci katılmıştır. Ankete katılan öğrencilerin %81’i kadın, %19’u erkekti. Öğrencilerin %81’i yüksek lisans eğitimine, %19’u ise doktora eğitimine devam etmekteydi. Eğitimine devam etmekte olan öğrencilerin %38,1’i ders dönemindeyken, %61,9’u tez dönemindeydi. Öğrencilerin %4,8’i herhangi bir işte çalışmazken, %57’i hemşire, %28,6’sı akademik personel, %4,8’i diyetisyen, %4,8’i ise kamu personeli olarak çalışmaktaydı. Öğrencilerin tamamı Türkiye Cumhuriyeti vatandaşıydı.

**Öğrencilerin eğitim-öğretim programına ilişkin sorulara verdikleri cevaplar şu şekildeydi:**

* Öğrencilerin %66,7’si **programın hedefleri ve program çıktılarına ulaşma düzeyinden** tamamen memnunken, %19’u kısmen memnun, %9,5’i kararsız, %4,8’i ise hiç memnun değildi.
* Öğrencilerin %66,7’si **öğrenim gördüğü programın ders kataloğundan/ders programından** tamamen memnunken, %23,8’i kısmen memnun, %4,8’i kararsız, %4,8’i ise hiç memnun değildi.
* Öğrencilerin %66,7’si **öğrenim gördüğü programın ders içeriklerinden** tamamen memnunken, %23,8’i kısmen memnun, %4,8’i kararsız, %4,8’i ise hiç memnun değildi.
* Öğrencilerin %71,4’ü **öğrenim gördüğü programın ders süresinden** tamamen memnunken, %23,8’i, kısmen memnun, %4,8’i ise hiç memnun değildi.
* Öğrencilerin %71,4’ü **öğrenim gördüğü program kapsamında aldığı derslerin gün ve saatlerinden** tamamen memnunken, %9,5’i kısmen memnun, %14,3’ü kararsız, %4,8’i ise hiç memnun değildi.
* Öğrencilerin %52,4’ü **öğrenim gördüğü program hakkında enstitü web sayfasında yeterli bilgi verilmesinden** tamamen memnunken, %19’u kısmen memnun, %9,5’i kararsız, %14,3’ü kısmen memnun değil, %4,8’i ise hiç memnun değildi.
* Öğrencilerin %76,2’si **dersine giren öğretim üyelerinin alanına özgü bilgi düzeyinden** tamamen memnunken, %9,5’i kısmen memnun, %9,5’i kararsız, %4,8’i ise hiç memnun değildi.
* Öğrencilerin %76,2’si **dersine giren öğretim üyeleri ile olan iletişiminden** tamamen memnunken, %9,5’i kısmen memnun, %9,5’i kararsız, %4,8’i ise hiç memnun değildi.
* Öğrencilerin %71,4’ü **dersin öğretim üyelerinin dönem başında dersin işleyişi hakkında bilgi vermesinden** tamamen memnunken, %19’u kısmen memnun, %4,8’i kararsız, %4,8’i ise hiç memnun değildi.
* Öğrencilerin %70,0’i **uzaktan eğitim sürecinde eğitim programına ilişkin yapılan düzenlemelerden** tamamen memnunken, %20’si kısmen memnun, %10’u ise hiç memnun değildi.

**Öğrencilerin akademik danışmanlığa ilişkin sorulara verdikleri cevaplar şu şekildeydi:**

* Öğrencilerin %61,9’u **akademik danışmanlık hizmetinden** tamamen memnunken, %23,8’i kısmen memnun, %9,5’i kararsız, %4,8’i ise hiç memnun değildi.
* Öğrencilerin %66,7’si **danışmanın kendisine ayırdığı süreden** tamamen memnunken, %19’u kısmen memnun, %9,5’i kararsız, %4,8’i ise kısmen memnun değildi.
* Öğrencilerin %71,4’ü **danışman değişiklik sürecinden** tamamen memnunken, %14,3’ü kısmen memnun, %9,5’i kararsız, %4,8’i ise hiç memnun değildi.
* Öğrencilerin %81’i **danışmanıyla olan iletişiminden** tamamen memnunken, %4,8’i kısmen memnun, %9,5’i kararsız, %4,8’i ise kısmen memnun değildi.
* Öğrencilerin %75’i **uzaktan eğitim sürecinde akademik danışmanlık sisteminin işleyişinden** tamamen memnunken, %8,3’ü kısmen memnun, %8,3’ü kararsız, %8,3’ü ise hiç memnun değildi.

**Öğrencilerin eğitim-öğretim süreci ve işleyişine ilişkin sorulara verdikleri cevaplar şu şekildeydi:**

* Öğrencilerin %71,4’ü **ders aşamasının işleyiş sürecinden** tamamen memnunken, %9,5’i kısmen memnun, %14,3’ü kararsız, %4,8’ü ise hiç memnun değildi.
* Öğrencilerin %44,4’ü **uzaktan eğitim sürecinde derslerin işleyişinden** tamamen memnunken, %44,4’ü kısmen memnun, %11,1’i ise hiç memnun değildi.
* Öğrencilerin %62,5’i **Üniversite Bilgi Sistemi veya diğer çevrimiçi ortamlarda gerçekleştirilen uzaktan eğitim derslerinin işleyişinde** tamamen memnunken, %12,5’i kısmen memnun, %12,5’i kararsız, %12,5’i ise hiç memnun değildi.
* Öğrencilerin %66,7’si **ölçme değerlendirme sürecinden** tamamen memnunken, %19’u kısmen memnun, %9,5’i kararsız, %4,8’i ise hiç memnun değildi.
* Öğrencilerin %66,7’si **uzaktan eğitim sürecinde ölçme değerlendirme sürecinin işleyişinden** tamamen memnunken, %22,2’si kısmen memnun, %11,1’i ise hiç memnun değildi.
* Öğrencilerin %62,5’i **tez dönemi işleyiş sürecinden** tamamen memnunken, %18,8’i kısmen memnun, %6,3’ü kararsız, %6,3’ü kısmen memnun, %6,3’ü ise hiç memnun değildi.
* Öğrencilerin %66,7’si **yeterlik dönemi işleyiş sürecinden** tamamen memnunken, %16,7’i kısmen memnun, %11,1’i kararsız, %5,6’sı ise hiç memnun değildi.
* Öğrencilerin %68,8’i **Tez İzleme Komitesinin işleyiş sürecinden** tamamen memnunken, %18,8’i kısmen memnun, %6,3’ü kararsız, %6,3’ü ise hiç memnun değildi.
* Öğrencilerin %50’si **enstitü web sayfasında gerekli bilgilerin duyurulmasından** tamamen memnunken, %25’i kısmen memnun, %15’i kararsız, %5’i kısmen memnun, %5’i ise hiç memnun değildi.
* Öğrencilerin %65’i **öğrenci bilgi sisteminden** tamamen memnunken, %10’u kısmen memnun, %20’si kararsız, %5’i kısmen memnundu.
* Öğrencilerin %60’ı **kütüphane olanaklarından** tamamen memnunken, %25’i kısmen memnun, %10’si kararsız, %5’i kısmen memnundu.
* Öğrencilerin %55’i **dersliklerin fiziksel koşullarından** tamamen memnunken, %35’i kısmen memnun, %10’u kısmen memnundu.
* Öğrencilerin %61,9’u **Üniversite Bilgi Sistemi çevrimiçi ortamından** tamamen memnunken, %23,8’i kısmen memnun, %4,8’i kararsız, %4,8’i kısmen memnun, %4,8’i hiç memnun değildi.

**Öğrencilerin personel, yönetim ve öğrenci işlerine ilişkin sorulara verdikleri cevaplar şu şekildeydi:**

* Öğrencilerin %66,7’si **enstitü yönetiminin öğrenciye olan yaklaşımından** tamamen memnunken, %9,5’i kısmen memnun, %14,3’ü kararsız, %4,8’i kısmen memnun, %4,8’i hiç memnun değildi.
* Öğrencilerin %66,7’si **enstitü idari personelinin öğrenciye olan yaklaşımından** tamamen memnunken, %9,5’i kısmen memnun, %14,3’ü kararsız, %9,5’i hiç memnun değildi.
* Öğrencilerin %66,7’si **enstitü idari personelinin sorularımın çözümünde yardımcı olmalarından** tamamen memnunken, %9,5’i kısmen memnun, %14,3’ü kararsız, %9,5’i hiç memnun değildi.
* Öğrencilerin %66,7’si **enstitüden öğrenci belgesi, transkript gibi evrakların talep edilme sürecindeki işleyişten** tamamen memnunken, %14,3’ü kısmen memnun, %14,3’ü kararsız, %4,8’i hiç memnun değildi.
* Öğrencilerin %60’ı **yaşadığım sıkıntıları enstitü yönetimine aktarma olanaklarından** tamamen memnunken, %20’si kısmen memnun, %15’i kararsız, %5’i hiç memnun değildi.
* Öğrencilerin %60’ı **yaşadığım sıkıntıları enstitü yönetimine aktarma olanaklarından** tamamen memnunken, %20’si kısmen memnun, %15’i kararsız, %5’i hiç memnun değildi.
* Öğrencilerin %57,1’i **mesai saatleri içerisinde enstitüyle telefon aracılığıyla irtibat kurabilmeden** tamamen memnunken, %14,3’ü kısmen memnun, %14,3’ü kararsız, %4,8’i kısmen memnun, %9,5’i hiç memnun değildi.
* Öğrencilerin %62,5’i **uzaktan eğitim sürecinde enstitü ile iletişim kurma sürecinden** tamamen memnunken, %12,5’i kısmen memnun, %25’i kararsızdı.

**Öğrencilerin resmi yazışma süreci ve kararlara ilişkin sorulara verdikleri cevaplar şu şekildeydi:**

* Öğrencilerin %62,5’i **Sağlık Bakanlığı, Millî Eğitim Bakanlığı veya diğer resmî kurumlar ile yapılan yazışma sürecinden** tamamen memnunken, %11,1’i kısmen memnun, %16,7’si kararsız, %5,6’sı hiç memnun değildi.
* Öğrencilerin %57,9’u **UBYS resmi yazışma sisteminin işleyiş süresinden** tamamen memnunken, %21,1’i kısmen memnun, %15,8’i kararsız, %5,3’ü hiç memnun değildi.